

自動券売機でのつり銭装填誤りについて

阪急観光バス株式会社（本社：大阪府豊中市螢池西町、社長：寺西保）では、2022年12月15日（木）に大阪空港バスターミナルに設置している自動券売機において、つり銭の装填ミスに起因するつり銭誤りが判明いたしましたので、お知らせいたします。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生日時

2022年12月15日（木） 8時02分～8時43分頃

2. 発生場所

大阪空港バスターミナル 伊丹空港北ターミナル側自動券売機（全12台のうち1台）
（所在地）大阪府豊中市螢池西町3丁目555

3. 経緯および概要

2022年12月15日（木）8時40分頃、当該自動券売機を利用されたお客様からつり銭が不足しているとお申し出があり、係員が券売機のつり銭装填状況を確認したところ、100円硬貨と10円硬貨を相互に誤って装填されていました。

販売履歴より、当日の販売開始から装填誤り発覚までに、11件の取扱いがあり、内5件のお客様に対し、返却するつり銭が不足していることが判明いたしました。お申し出頂いたお客様には返却不足分をお返しいたしました。当該お客様とは別に4件、合計990円の返却不足が発生しております。（1件当たりの釣銭不足額 90円～最大540円）

なお、現時点ではお客様からつり銭誤りのお申し出はございません。また、その他の自動券売機では誤装填はありませんでした。

4. お客様への対応

本件にお心当たりのあるお客様は詳細を確認させていただいた上、過収受となりました金額を返金させていただきますので、お手数ではございますが、以下の窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ窓口】阪急観光バス株式会社 総合案内：TEL 06-6844-1124

（年中無休 7：30～21：00）

5. 再発防止策

全案内係員に対して、金銭の取扱いに関する係員教育並びに厳正な取扱いの再徹底を行い、再発防止を図ります。

以上