

2022年6月28日
大阪空港交通株式会社

自動券売機でのつり銭補充誤りについて

大阪空港交通株式会社（本社：大阪府豊中市螢池西町、社長：武田浩彦）では、2022年6月25日（土）に大阪空港バスターミナルに設置している自動券売機において、つり銭の装填ミスに起因するつり銭誤りが発生した可能性があることが判明いたしましたので、お知らせいたします。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生日時

2022年6月25日（土） 15時16分～15時37分頃

2. 発生場所

大阪空港バスターミナル 空港リムジンバス伊丹空港自動券売機（全12台のうち1台）
（所在地）大阪府豊中市螢池西町3丁目555

3. 経緯および概要

2022年6月25日（土）、15時37分頃、当該自動券売機を利用されたお客様からつり銭が不足しているとお申し出があり、係員が券売機のつり銭装填カセットを確認したところ、100円硬貨を放出するカセットに誤って50円硬貨が装填されておりました。調査の結果、15時16分に現場責任者が50円硬貨を補充した際、誤って100円硬貨のカセットに装填した可能性が高いことが判明いたしました。お申し出頂いたお客様には返却不足分をお返しいたしました。当該お客様とは別に最大3名、合計400円の返却不足が発生している可能性があります。（1人当たりの釣銭不足額50円～最大200円）

なお、現時点ではお客様からつり銭誤りのお申し出はございません。また、その他の自動券売機では誤装填はありませんでした。

4. お客様への対応

本件にお心当たりのあるお客様は詳細を確認させていただいた上、過収受となりました金額を返金させていただきますので、お手数ではございますが、以下の窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ窓口】大阪空港交通株式会社 総合案内：TEL 06-6844-1124

（年中無休 7：30～21：00）

5. 再発防止策

全案内係員に対して、金銭の取扱いに関する係員教育並びに厳正な取扱いの再徹底を行い、再発防止を図ります。

以上