

## 自動券売機でのつり銭誤りについて

大阪空港交通株式会社（本社：大阪府豊中市螢池西町、社長：武田浩彦）では、2021年12月31日（金）に空港リムジンバス京都駅八条口停留所自動券売機において、つり銭誤りが発生していた可能性があることが判明いたしましたのでお知らせいたします。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

概要は下記のとおりです。

### 記

#### 1. 発生日時

2021年12月31日（金） 5時30分～18時50分

#### 2. 発生場所

空港リムジンバス京都駅八条口停留所 伊丹空港行自動券売機（全2台のうち1台）  
（住所）京都市南区東九条上殿田町 53-1

#### 3. 経緯および概要

当該自動券売機の発売データを当社経理部門の年始営業日である2022年1月4日（火）に確認したところ、2021年12月31日（金）の売り上げに4,000円の過金が生じていることが発覚いたしました。原因調査の結果、当日に案内係員が自動券売機のつり銭の装填作業を行った際、100円用のつり銭装填場所に10円硬貨を、10円用のつり銭装填場所に100円硬貨を誤って装填した可能性があることが判明いたしました。

当該自動券売機で排出されるつり銭の組み合わせから、お客様へ1件当たり90円～360円のつり銭を過少もしくは過剰にお渡しした恐れがあります。

なお、全ての自動券売機を点検した結果、異常はありませんでした。

#### 4. お客様への対応について

本件にお心当たりのあるお客様は詳細を確認させていただいた上、過収受となりました金額を返金させていただきますので、お手数ではございますが、以下の窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ窓口】大阪空港交通株式会社 総合案内：TEL 06-6844-1124

（年中無休 7：30～21：00）

#### 5. 再発防止策

全案内係員に対して、本件の周知と注意喚起を行い、厳正な取扱いの再徹底及びチェック体制の強化を図りました。

以上